

TOMTOM SUITES

2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

01.01.2024-31.12.2024



RAPOR İÇERİĞİ

- 1. TOMTOM SUITES Sürdürülebilirlik Raporu**
- 2. Rapor Hakkında**
- 3. TOMTOM SUITES Sürdürülebilirlik Politikası**
- 4. Çevre Yönetimi**
- 5. Su Enerji Yönetimi**
- 6. Elektrik Enerji Yönetimi**
- 7. Kimyasal Yönetimi**
- 8. Atık yönetimi**
- 9. Biyoçeşitliliğin Korunması**
- 10. Karbon Salınımı**
- 11. Sosyal Sorumluluk**
- 12. Kültürel Miras**
- 13. Geri Kazanım**
- 14. Çalışanlarımız**
- 15. Yerel Halkın Desteklenmesi**
- 16. Çocukların Korunması**
- 17. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği**

TOMTOM SUITES SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir.



Sürdürülebilir Turizm

Yerel kaynakları korunması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülecek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken biz yön vermektedir.

Vizyonumuz

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan, dünyadaki hedef pazarlarda lider ve iş mükemmeliyetine ulaşmış bir şirket olmak.

Misyonumuz

Otelimiz değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışan ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de pazarda lider olmayı ve lider kalmayı hedeflemektedir.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm için tesisimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflemekteyiz.

TOMTOM SUITES SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Çevre dostu bir otel olarak Tomtom Suites, su ve enerjinin verimli kullanımı ve geri dönüşüm stratejisinin sorumluluğunu üstlenmektedir. Misafirlerimiz odalarında çevre dostu uygulamalarımızı nasıl destekleyebileceklerine dair çeşitli not kartları görecekler. Enerji, su kullanımı, atık yönetimi ve doğal kaynak tüketimini azaltarak sürdürülebilirlik uygulamalarımızı büyütmenin yollarını arıyoruz.

Konaklama hizmetlerinin yanı sıra restoranımız için sürdürülebilirlik önlemleri de geliştiriyoruz. Çeşitli doğal ve yerel yemek deneyimleri sunma taahhüdümüzün ötesinde, hem işlevselliği hem de yaratıcılığı kapsıyoruz.

MENÜ İÇERİĞİ

Vizyonumuz, menümüzdeki her yemeğin kültürel deneyimi yansıtan benzersiz yiyecek kombinasyonları, çeşniler ve pişirme teknikleriyle tanımlanmasıdır.

TERAS BAHÇEMİZ

Hiçbir şey, kendi ürünlerinizi yetiştirmek kadar gıda kilometrelerini kısaltamaz. Restoranımız kendine ait bir tarım arazisine sahip olmasa da, son yıllarda teras bahçelerinden pencere pervazlarındaki saksılara kadar her

ölçekten kendi bitkilerimizi yetiştirmek için birçok yaratıcı girişimde bulunduk. Sahip olduğumuz alan içinde neyin mümkün olabileceğini hesaplayarak hayata geçiriyoruz. Alternatif olarak, ürünlerimizi tedarik ederken yerel bir çiftlikle çalışıyoruz.

KOMPOSTLAMA

Sera gazı emisyonlarına neden olmadan gıda atıklarını bertaraf etmenin bir yolu, sürdürülebilirlik dünyasında ivme kazanan bir atık imha yöntemi olan "bokashi" kompostlaması. Bu şekilde saksı bitkileri için toprak olarak kullanabiliyoruz.

Bir otel işletmesi olarak, gezegenimizin ve faaliyet gösterdiğimiz yaşam alanlarının gelecek nesiller için korunmasındaki önemli rolümüzün bilincindeyiz

Yasal gereklilikler

TOMTOM SUITES tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve insana yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı Doğal

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

TOMTOM SUITES enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tesisimiz genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak prensibimizdir.

Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir

Satınalma uygulamaları yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin çoğu yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yaparız. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden tesisimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden tesisimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

KAYNAKLARI KORUNMA VE KİRLİLİĞİN AZALTILMASI POLİTİKASI

Çevre düzenlemeleri Faaliyetlerimize dört temel üzerinde başladık: enerji tasarrufu, su tasarrufu, katı maddenin doğru yönetimi atık ve tedarikçiler.

1 - Enerji tasarrufu için çalışanlar arasında bilgilendirme kampanyaları ve eğitimler düzenledik. Donanımları düşük güç modunda kullanmak. Enerjiyi verimli kullanan ekipmanlarla değiştirmek. Tasarruf ampulleri takmak. Kullanılmayan elektrik sistemlerinin fişini çekmek. Doğal ışıktan en iyi şekilde yararlanıyoruz. Aydınlatma sistemlerinde iyi bir aydınlatma standardı sağlıyoruz. Enerji tasarrufu için önlemler içeren bir iç politikamız var.

2 – Su tasarrufu için çalışanlar arasında bilgilendirme kampanyaları ve eğitimler düzenledik. Damlamaları önlemek için kullanıcılara bilgi sağlıyoruz. Aylık su tüketimini izliyoruz. Su tasarrufu için önlemler içeren bir iç politikamız var.

3 –Katı atıkların uygun şekilde işlenmesi Malzemelerin ayrılmasını sağlayan resmi bir atık yönetimi programımız var ve geri dönüşüme resmi olarak devam etmek için bir tesise teslim ediyoruz. Çalışanlarımızı kavramlar, uygulamalar ve politikalar ortaya koyarak eğitiyoruz.

4 - Ürünlerin tüketimi, Çevre dostu ürünlere öncelik vererek belirlediğimiz bir satın alma politikamız var (biyolojik olarak parçalanabilir, yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir ürünler). Geri dönüştürülmüş kağıt veya karton kullanıyoruz. Biyoçeşitliliğin korunması ve destekliyoruz. Çevre dostu, yerel ve adil ticaret yapan şirketler de dahil olmak üzere güncellenen bir tedarikçi listesi oluşturduk.

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Tesisimiz misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflemektedir.

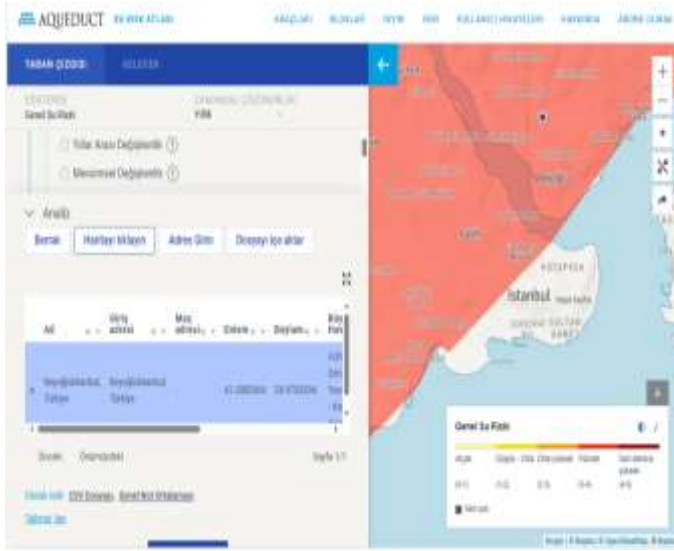
Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

SU YÖNETİMİ



* Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör aparatı takarak su tüketiminin azaltılması sağlandı.

- *Tesisimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- *Odar ve genel alanlarda misafirlerimizi, personel alanlarında ise personeli su tasarrufu yapmaları konusunda odalarına koyduğumuz bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz.
- *Pompalarda su kaçaklarını önlemek amacıyla keçeler geliştirildi.
- *Su riski hesaplanmaktadır.



ELEKTRİK YÖNETİMİ



- *TOMTOM SUITES tesisi aydınlatmalarının %95'i LED aydınlatmalara geçmeyi hedeflemektedir

- * Klima olarak split klimalar odalar ve ortak alanlarda mevcuttur.
- * Merdiven, acil çıkış, koridor ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- * Dış aydınlatmalar zaman ayarlı kontrol edilmektedir.
- * Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- * 2024 yılı aylık elektrik tüketimi karşılaştırma tablosu oluşturulmuştur.
- * Misafirlerimiz oda dışında enerjinin boşa tüketilmemesi için tesisimizde bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır.





**GEZEĞENİMİZİN HAYATİ KAYNAKLARINI KORUMADA
BİZE YARDIM ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ**

Oteller dünyanın değerli kaynaklarının ana kullanıcılarından biridir. Yeşil bir otel olarak Tomtom Suites, geri dönüşüm uygulamalarına ek olarak verimli su ve enerji kullanımı konusunda da sorumluluk üstlenmektedir. Çevre duyarlı uygulamalarımızda bize nasıl destek olabileceğiniz konusunda odanızda çeşitli not kartları göreceksiniz.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.

KİMYASAL YÖNETİMİ



- * Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- * Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- * Gerek genel, gerekse mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan kimyasalların biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.



ATIK YÖNETİMİ



- * Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- * Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- * Tüm ortak alanlarda yeterli miktarda geri dönüşüm kutuları mevcuttur.
- * Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrılımı yapmaya yönlendirmekteyiz.
- * Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

* Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.



KARBON



- * Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.
- * Tesisimizde ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

SOSYAL SORUMLULUK



- *Tesisimiz yerel hayır kuruluşlarına destek vermektedir.

GERİ KAZANIM



* TOMTOM SUITES tesisimizde plastik kasa, 19 Lt. PC damacana ve iade edilen boş kimyasal bidonları mevcuttur.

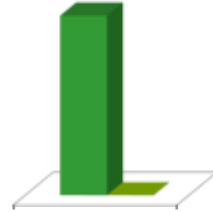
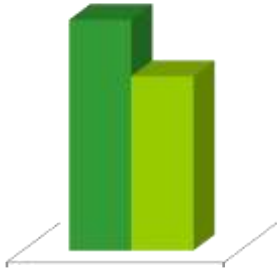
* Atıklar mevzuata uygun olarak ayrılmaktadır.



ÇALIŞANLARIMIZ



- * Tam zamanlı çalışan mevcuttur. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.
- * Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



ÇALIŞAN VERİLERİ ;Otellerimiz bünyesinde kadın personel **oranı %32** dür .Yerel isdihtdam **oranı %100** dür

EĞİTİM NO	TARİH	EĞİTİM KONUSU	VERİLDİĞİ/VERİLECEĞİ BÖLÜM	GERÇEKLEŞME DURUMU
1	ŞUBAT 2024	Sürdürülebilir Turizm	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
2	ŞUBAT 2024	- Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli Kullanımı - Atık Yönetimi	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
3	ŞUBAT 2024	- Oryantasyon - İş Başı – Eğitim	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
4	ŞUBAT 2024	- İSG - İlk yardım - Yangın	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
5	ŞUBAT 2024	Hijyen ve Gıda Güvenliği	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ



- * Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız. %77 yerel tedarikçi ile çalışıyoruz.
- * Tam zamanlı çalışan mevcut değildir. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI



- * Çocuk hakları kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- * Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
- * Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- * Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.
- * Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluyoruz.
- * Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

KADIN HAKLARI VE CİSİYET EŞİTLİĞİ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine, kadın haklarına ve çocuk hakları konularına önem veririz.

- * Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlıyoruz.
- * Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekliyoruz, eşit fırsatlar sunuyoruz.
- * Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ediyoruz.
- * Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapıyoruz.
- * Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlıyoruz.
- * Eğitim politikaları oluşturuyor, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluyoruz.
- * İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluşturuyoruz.
- * Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek veriyor, eşit fırsatlar sunuyoruz.
- * Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekliyoruz.